

ИКОНОМИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА
ЦЕНТЪР ЗА МАГИСТЪРСКО ОБУЧЕНИЕ
КАТЕДРА „УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“

УТВЪРЖДАВАМ:

Ректор:

(Проф. д-р Пл. Илиев)

У Ч Е Б Н А П Р О Г Р А М А

ПО ДИСЦИПЛИНАТА: “УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПИ”;

ЗА СПЕЦ: „Информационен мениджмънт в бизнеса“; ОКС „магистър“

КУРС НА ОБУЧЕНИЕ: 5 за СС и СНУ, 6 за ДНДО и СПН;

СЕМЕСТЪР: 10 за СС и СНУ, 11 за ДНДО и СПН;

ОБЩА СТУДЕНТСКА ЗАЕТОСТ: 210 ч.; в т.ч. аудиторна 60 ч.

КРЕДИТИ: 7

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА СТУДЕНТСКАТА ЗАЕТОСТ СЪГЛАСНО УЧЕБНИЯ ПЛАН

<i>ВИД УЧЕБНИ ЗАНЯТИЯ</i>	<i>ОБЩО(часове)</i>	<i>СЕДМИЧНА НАТОВАРЕНОСТ (часове)</i>
АУДИТОРНА ЗАЕТОСТ:		
т. ч.		
• ЛЕКЦИИ	30	2
• УПРАЖНЕНИЯ (семинарни занятия/ лабораторни упражнения)	30	2
ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ	150	-

Изготвили програмата:

1.
(доц. д-р Десислава Серафимова)

2.
(гл. ас. д-р Силвия Димитрова)

Ръководител катедра:
„Управление и администрация“ (доц. д-р Добрин Добрев)

I. АНОТАЦИЯ

Дисциплината “Управление на екипи” е предназначена за магистърската степен на специалност “Информационен мениджмънт в бизнеса” на Икономически университет – Варна.

Основното ѝ предназначение е да разшири придобитите от студентите до момента управленски знания, получени от изучавани учебни дисциплини като “Теория на управлението”, “Управление на ИТ проекти и фирми” и др.

Съдържателните акценти на дисциплината са върху: изясняване същността на екипа, ролите на неговите членове и етапите при формирането му; факторите, влияещи върху неговата ефективност; лидерските стилове за управление на екипи; индивидуалното представяне и комуникация между членовете на екипа; мотивацията на екипа; техниките за управление на конфликти, за управление на промяната и сплотяване на членовете на екипа.

Дисциплината има за цел да формира знания и да създаде умения в студентите за създаване и сплотяване на различни видове екипи, управление на индивидуалното поведение и представяне на техните членове, както и на екипното взаимодействие и комуникации в екипа, за управление на конфликтите и промяната в екипа и умения за гъвкаво и творческо справяне с предизвикателства пред екипите в различни бизнес-ситуации.

II. ТЕМАТИЧНО СЪДЪРЖАНИЕ

No. по ред	НАИМЕНОВАНИЕ НА ТЕМИТЕ И ПОДТЕМИТЕ	БРОЙ ЧАСОВЕ		
		Л	СЗ	ЛУ
1. СЪЩНОСТ НА ЕКИПА, ФОРМИРАНЕ НА ЕКИП И ЕКИПНИ РОЛИ		4		4
1.1	Работна група и екип. Видове екипи	1		1
1.2	Формиране на екипа и жизнен цикъл на екипа	2		2
1.3	Екипни роли	1		1
2. ЕКИПНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КОМУНИКАЦИЯ		3		3
2.1	Принципи на екипното взаимодействие. Роля на емоциите в екипната работа	2		1
2.2	Видове комуникации в екипа	1		2
3. ВЛАСТ И ВЛИЯНИЕ НА РЪКОВОДИТЕЛЯ ПРИ УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПА		4		4
3.1	Лидерство, власт и влияние	1		1
3.2	Лидерски стилове при управление на екипи	2		2
3.3	Ефективност на екипа	1		1
4. НЕЖЕЛАНИ ЯВЛЕНИЯ ПРИ РАБОТА В ЕКИП И УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ В ЕКИПА		4		4
4.1	Причини за недобро справяне на хората в екипа	1		1
4.2	Техники за въздействие върху членовете на екипа	2		2
4.3	Разрешаване на конфликти в екипа	1		1
5. МОТИВАЦИЯ НА ЕКИПА И УПРАВЛЕНИЕ НА ФАКТОРИТЕ, ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ИНДИВИДУАЛНИТЕ ОЧАКВАНИЯ, ПРЕДСТАВЯНЕ И НАГЛАСИ НА ХОРАТА В ЕКИПА		4		4
5.1	Управление на факторите, влияещи върху индивидуалните очаквания в екипа	1		1
5.2	Техники за мотивация на екипа и неговите членове	1		1
5.3	Управление на индивидуалното представяне, ценностите и нагласите в екипа	2		2

6. УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА В ЕКИПА, РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ НА ХОРАТА В ЕКИПА		3		3
6.1	Управление на промяната в екипа	1		1
6.2	Техники за обучение по управление на екипи	2		2
7. TEAM BUILDING ПРОГРАМИ		4		4
7.1	Същност и цели на Team building програмите	1		1
7.2	Организиране и провеждане на Team building програми	2		2
7.3	Ефективност на Team building програмите	1		1
8. ВИРТУАЛНИ ЕКИПИ И ПОЛЗИ ОТ УПРАВЛЕНИЕ НА РАЗНООБРАЗИЕТО НА ПЕРСОНАЛА В ЕКИПА		4		4
7.1	Същност и особености в управлението на виртуалните екипи	2		2
7.2	Управление на разнообразието на персонала и ролята му за повишаване ефективността на екипите	2		2
Общо:		30		30

III. ФОРМИ НА КОНТРОЛ:

№ по ред	ВИД И ФОРМА НА КОНТРОЛА	Брой	ИАЗ ч.
1.	Семестриален (текущ) контрол		
1.1.	Работа върху практически задачи и казуси	20	45
1.2.	Курсов проект	20	45
Общо за семестриален контрол:		40	
2.	Сесиен (краен) контрол		
2.1.	Изпит (тест)	60	60
Общо за сесиен контрол:		60	
Общо за всички форми на контрол:		100	150

IV. ЛИТЕРАТУРА

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА (ОСНОВНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Иванов, П. (2017). Екипи без граници. София: Топ Ню Букс, София.
2. Шопов, Д. и кол. (2013). Как да управляваме човешките ресурси в предприятието. София: ИК „Труд и право“.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА (ДОПЪЛНИТЕЛНА) ЛИТЕРАТУРА:

1. Стефанов, Л. (2015) Информационни системи за управление на човешките ресурси в предприятието. София: Тракия – М.
2. Управление на човешките ресурси. (2014). (авторски колектив) София: Нов Български Университет,
3. Хаджиев, Хр. (2011). Теория на организацията. София: НБУ.
4. Cobb, A. (2012). Leading Project Teams: The Basics of Project Management and Team Leadership, 2nd ed. SAGE Publication.
5. Harvard Business Review on Building Better Teams. (2011). Boston, Mass.: Harvard Business Review Press, c2011.