

Марин Нешков

Велина Казанджиева

Е К С К У Р З О В О Д С Т В О

Под общата редакция на проф. д-р Марин Нешков

2 0 1 6

Издателство „Наука и икономика“
Икономически университет – Варна

Тази книга или части от нея не могат да бъдат размножавани, разпространявани по електронен път и копирани без писменото разрешение на издателя.

© Марин Найденов Нешков, Велина Иванчева Казанджиева, автори, 2016.

© Издателство „Наука и икономика“, 2016.

ISBN 978-954-21-0891-7

Съдържание

Предговор	7
-----------------	---

Глава първа

ОСНОВИ НА ЕКСКУРЗОВОДСТВОТО	9
1.1. Кратка история на екскурзоводството	9
1.2. Предпоставки и фактори за развитие на екскурзоводството	13
1.3. Екскурзоводство и екскурзоводско обслужване	26
1.4. Субекти на екскурзоводството	30
1.5. Туристически маршрути – определение и типология	36

Глава втора

ПРОФЕСИЯТА НА ЕКСКУРЗОВОДА	47
2.1. Характер, роля и правна регламентация	47
2.2. Основни екскурзоводски дейности – обща характеристика	61
2.3. Типология на функциите и задачите на екскурзовода	66
2.4. Качества на екскурзовода и изисквания към него	71
2.5. Обучение и квалификация на екскурзоводите	76

Глава трета

ДЕЙНОСТИ НА ЕКСКУРЗОВОДА ПРИ ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБИКОЛНИ ПЪТУВАНИЯ	87
3.1. Методическа подготовка на екскурзовода преди пътуването	87
3.2. Методика на екскурзоводската работа по време на пътуването	96
3.3. Управление на отношенията в групата	102
3.4. Взаимодействия с контрагентите	113
3.5. Участие на екскурзовода при уреждането на рекламациите	125

Глава четвърта

ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ НА СТАЦИОНАРНИЯ ЕКСКУРЗОВОД	131
4.1. Обслужване на туристи с престой	131
4.2. Придружаване на индивидуални туристи	138
4.3. Провеждане на пешеходни турове	140
4.4. Особенности в дейността на местния екскурзовод	148

Глава пета

ОСОБЕНОСТИ НА ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ ПРИ ПЪТУВАНИЯ С РАЗЛИЧНИ ВИДОВЕ ТРАНСПОРТНИ СРЕДСТВА.....

5.1. Туристически пътувания с автомобил.....	153
5.2. Туристически пътувания с кораб.....	164
5.3. Туристически пътувания със самолет.....	170
5.4. Туристически пътувания с влак.....	173

Глава шеста

АНИМАЦИЯТА В ЕКСКУРЗОВОДСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ.....

6.1. Обща характеристика.....	177
6.2. Планиране на анимацията в екскурзоводското обслужване.....	191
6.3. Съдържателни области на анимацията в екскурзоводското обслужване.....	195

Глава седма

ЕКСКУРЗОВОДССТВОТО В БЪЛГАРИЯ.....

7.1. Поява и историческо развитие.....	203
7.2. Правни основи и регламентация.....	211
7.3. Организационни и институционални основи.....	219
7.4. Обучение и квалификация на екскурзоводите.....	231

Глава осма

ПРАКТИЧНИ СЪВЕТИ КЪМ ЕКСКУРЗОВОДА.....

8.1. Кой може да работи като екскурзовод.....	237
8.2. Подготовка за провеждане на екскурзията.....	242
8.3. По време на екскурзията („на маршрут“).....	248
8.4. „Мостра“ на представяне и обръщения.....	252
8.5. Сценарий на екскурзия (туристическо пътуване).....	255
8.6. Конкретни действия при уреждане на рекламации.....	257

Приложения.....	267
-----------------	-----

Използвана литература.....	277
----------------------------	-----