

Утвърдил:

Ректор на ИУ-Варна
/Проф. д-р Пламен Илиев/



СИСТЕМА ОТ ИНДИКАТОРИ ЗА АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОЦЕСИТЕ В ИУ-ВАРНА

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 - 2017 г.)	(2016 - 2017 г.)
1. НАПРАВЛЕНИЕ „ОБЩО УПРАВЛЕНИЕ НА УНИВЕРСИТЕТА“						
1.1	Извършени управленски анализи (по отношение на академично управление, акредитация, включване в различни рейтингови системи и др.) от сектор „УАРС“ след възлагане от зам. Ректор УДА	Брой	Цел 1. Поддържане на стил и структура на управление, които са стратегически ориентирани към динамично променящата се външна и вътрешна среда.	Сектор „УАРС“	10	17
1.2	Актуализирани и новосъздадени вътрешни нормативни документи на университета.	Брой		Сектор „Секретариат“ / Юрисконсулт	20	38
1.3	Промени в организационната структура и функциите на преподавателския и административния персонал	Брой	Цел 2. Задълбочаване на партньорствата на университета с други образователни структури, бизнес организации, публични институции, представители на нестопанския сектор.	Отдел „Човешки ресурси“	5	5
1.4	Сключени договори за партньорство със средни училища	Брой		Отдел „Ректорат“	5	5
1.5	Сключени договори за партньорство с университети – в страната и чужбина	Брой		Отдел „Ректорат“	5	17
1.6	Сключени договори за партньорство с бизнес организации - в страната и чужбина	Брой		Отдел „Ректорат“	15	48
1.7	Сключени договори за партньорство с представители на публичната администрация	Брой		Отдел „Ректорат“	3	8
1.8	Сключени договори за партньорство с нестопански организации - в страната и чужбина	Брой		Отдел „Ректорат“	4	4

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 - 2017 г.)	(2016 - 2017 г.)
1.9	Анализ на организацията на дейностите и процесите и организационното и информационно взаимодействие между отделните звена и структури	Брой	Цел 3. Изграждане на модерна информационна система, насочена към прилагане на нови принципи и технологии в управлението на университета.	ЦИПНИКТ	1	1
1.10	Създадена електронна система за комуникация между преподаватели и студенти (огледална на платформата за обучение в ДФО)	Брой		ЦЕДО	1	1
1.11	Разработена процедура за прилагане на правила и методи за минимизиране на риска от загуба на данни при конвертиране на базите.	Брой		ЦИПНИКТ	1	1
1.12	Внедрена електронна платформа на СУК	Брой	Цел 4. Използване на върхови информационни и комуникационни технологии във всички процеси, в които са въвлечени студенти, докторанти, преподаватели, администрация.	ИТО	1	1
1.13	Усъвършенствани модули на електронна платформа на СУК	Брой		ИТО	1	1
1.14	Внедрен софтуер за излъчване на лекции и семинари в Интернет	Брой		ИТО	1	1
1.15	Проучвания за удовлетвореността на студентите от административното обслужване	Брой	Цел 5. Подобряване на административния капацитет на университета.	ЦКО	1	2
1.16	Обезпечени с информация рейтингови системи	Брой	Цел 6. Подобряване на резултатите от акредитационни процедури и рейтингови класации.	Сектор „УАРС“	3	4
1.17	Рейтингови системи, в които ИУ-Варна присъства (одобрен е за участие след обезпечаването на информация)	Брой		Сектор „УАРС“	2	3
1.18	Премината процедура за институционална акредитация	Брой		Зам. Ректор УДА; УАРС	1	1
1.19	Участия на екипа на Центъра за качество на обучение (ЦКО) в организирани обучения, свързани с функциониране на система ISO 9001.	Брой	Цел 7. Поддържане на внедрената система за управление на качеството ISO 9001 в ИУ-Варна	ЦКО	1	3
1.20	Стажанти, участващи в дейността на ЦКО	Брой		ЦКО	3	3
1.21	Брой извършени вътрешни одити за ежегодно оценяване на качеството на процесите в ИУ-Варна	Брой		ЦКО	2	2

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 - 2017 г.)	(2016 - 2017 г.)
2. НАПРАВЛЕНИЕ „УЧЕБНА ДЕЙНОСТ“						
2.1	Промени по организацията, формите и критериите при провеждане на кандидатстудентския прием в различните образователно-квалификационни степени (ОКС) в съответствие с европейските тенденции и конкурентната среда в България.	Брой	Цел 1. Задържане и при възможност увеличаване на контингента от новоприети студенти в ИУ-Варна.	УДС, ЦМО, ЦЕДО	3	3
2.2	Премината процедура за акредитация на специалност в дистанционна форма на обучение в ОКС „Магистър“	Брой		ЦЕДО	2	2
2.3	Относителен дял на кандидатите за обучение в ОКС „Магистър“, завършили ИУ-Варна	Процент		ЦМО	80%	81,5%
2.4	Организиран и проведен срещи за представяне на КСП в ОКС "Бакалавър"	Брой		УДС,	50	55
2.5	Относителен дял на чуждестранни студенти	Процент		УДС, ЦМО, отдел „МС“	1,77%	1,99%
2.6	Получени запитвания за КСП в ИУ-Варна от чуждестранни граждани	Брой		Отдел „МС“	260	283
2.7	Организиран национални конкурси и олимпиади сред ученици от средния курс	Брой		УДС	2	8
2.8	Проведени курсове и допълнителни квалификации от звено „Програми за краткосрочно обучение“	Брой		УДС	10	11
2.9	Записани студенти за курсове и допълнителни квалификации от звено „Програми за краткосрочно обучение“	Брой		УДС	90	80
2.10	Договори за издаване на съвместни и двойни дипломи с чужди ВУ – общо за ИУ-Варна	Брой		Зам. МСПД Ректор	5	5

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 -2017 г.)	(2016 -2017 г.)
2.11	Ексклузивност на преподавателския състав - по ПН (Процент на преподавателите на основен трудов договор единствено в съответното висше училище от всички преподаватели на трудов договор във висшето училище	Процент	Цел 2. Повишаване ефективността на процесите, свързани с учебната дейност.	Сектор „УАРС“	96.00%	96%
2.12	Актуализации на вътрешни нормативни актове, свързани с учебната дейност и нейното управление.	Брой		Зам. Ректор УДА	10	18
2.13	Студенти с осигурена почасова анагажираност в структурите и дейностите на университета.	Брой	Цел 3. Постоянно повишаване на качеството на обучение на студентите чрез прилагане методологически средства в съответствие с международните стандарти за академично образование.	Отдел „Човешки ресурси“	15	19
2.14	Проведени проучвания за по-добро разбиране на образователните потребности и нагласите на студенти	Брой		ЦКО, ЦСИ	10	9
2.15	Разработване на нова програма за чуждоезиково обучение в ОКС "Бакалавър"	Брой		Катедри	1	1
2.16	Популяризирани участия на представители на бизнеса, публичната администрация и нестопанския сектор в учебния процес	Брой	Цел 4. Стимулиране на активното участие на бизнеса, публичните институции и всички заинтересовани страни в образователния процес.	Катедри	30	38
2.17	Държавни изпитни комисии, в които участват представители на бизнеса, публичната администрация и нестопанския сектор	Брой		Отдел „Ректорат“, Катедри	18	16
2.18	Получени становища от заинтересовани страни по отношение на учебни програми, методи за обучение и оценяване	Брой		Катедри	10	9
2.19	Средна оценка на удовлетвореността на студентите от образователния процес	Средна оценка	Цел 5. Повишаване на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение в ИУ-Варна.	ЦКО, ЦСИ	5.6	5,85
2.20	Преподаватели, за които е проучено студентско мнение по отношение на качество на преподаването (при атестиране)	Брой		ЦКО	56	61

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 -2017 г.)	(2016 - 2017 г.)
3. НАПРАВЛЕНИЕ „НИД И РАЗВИТИЕ НА КАДРИТЕ“						
3.1	Научни публикации на членовете на академичния състав (без учебници и учебни помагала)	Брой	Цел 1. Активизиране на научноизследователската дейност на академичния състав.	Отдел „НИДД“	170	149 * отчет за периода м.01-м.09.2017
3.2	Учебници и учебни помагала на членовете на академичния състав	Брой		Отдел „НИДД“	24	9 * отчет за периода м.01-м.09.2017
3.3	Организиран и проведен научни събития	Брой		Отдел „НИДД“	13	30
3.4	Класирани проекти за научно приложни изследвания	Брой		Отдел „НИДД“	5	5
3.5	Класирани проекти за частично финансиране на научни прояви	Брой		Отдел „НИДД“	10	16
3.6	Класирани проекти за подпомагане разработването на емпирични части на докторски дисертации	Брой		Отдел „НИДД“	10	11
3.7	Проведени обучения за употреба на електронните ресурси на библиотеката	Брой	Цел 2. Ускоряване развитието на академичния състав.	Отдел „НИДД“	5	15
3.8	Обявени свободни места в ОНС „доктор“	Брой		Отдел „НИДД“	43	52
3.9	Приети докторанти	Брой		Отдел „НИДД“	40	45
3.10	Защитили докторати	Брой		Отдел „НИДД“	10	17
3.11	Заети академични длъжности „професор“	Брой		Отдел „НИДД“	1	-
3.12	Заети академични длъжности „доцент“	Брой		Отдел „НИДД“	3	3
3.13	Заети академични длъжности „гл. асистент“	Брой		Отдел „НИДД“	5	6

3.14	Заети академични длъжности „асистент“	Брой		Отдел „НИДД“	3	-
№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 -2017 г.)	(2016 - 2017 г.)
4. НАПРАВЛЕНИЕ „ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ“						
4.1	Сключени договори с представители на ИУ-Варна за привличане на чуждестранни студенти.	Брой	Цел 1. Увеличаване дела на чуждестранните студенти във всички образователно-квалификационни степени на обучение в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	2	2
4.2	Участия в образователни изложения за привличане на чуждестранни студенти.	Брой		Отдел „МС“	2	2
4.3	Чуждестранни студенти във всички ОКС	Брой		Отдел „МС“	150	167
4.4	Организирано разнообразие културни, спортни и образователни мероприятия, информационни дни за чуждестранни студенти и др.	Брой	Цел 2. Създаване на възможности за по-добра адаптация на чуждестранните студенти в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	10	11
4.5	Провеждане на адаптационни дни за чуждестранните студенти	Брой		Отдел „МС“	2	2
4.6	Осъществени студентски мобилности - изходящи (Erasmus+ практика и обучение)	Брой	Цел 3: Интернационализация на образователния процес в ИУ-Варна.	Отдел „МС“	105	144
4.7	Осъществени студентски мобилности - входящи (Erasmus+)	Брой		Отдел „МС“	50	46
4.8	Осъществени мобилности на наши преподаватели (Erasmus+)	Брой		Отдел „МС“	53	56
4.9	Брой договори с чуждестранни университети за осигуряване възможностите на студентите за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение по програма Erasmus+ (общо до момента, с натрупване)	Брой		Отдел „МС“	140	148
4.10	Брой сключени договори с чуждестранни университети за осигуряване възможностите на студентите за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение извън програма Erasmus+ (общо до момента, с натрупване)	Брой		Отдел „МС“	70	47

4.11	Разработени пакети информационни материали за изходящи студенти, преподаватели и служители.	Брой		Отдел „МС“	1	1
№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 -2017 г.)	(2016 -2017 г.)
5. НАПРАВЛЕНИЕ „АЛУМНИ И КАРИЕРИ“						
5.1	Проведени индивидуални кариерни консултации на кандидат-студенти, студенти и алумни.	Брой	Цел. 1. Разширяване на възможностите за професионална реализация на студенти и алумни на ИУ-Варна.	Сектор „Алумни и кариери“	15	26
5.2	Организираны уъркшопове за групово кариерно консултиране на кандидат-студенти, студенти и алумни	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	3	2
5.3	Организираны събития за представяне на стажантски програми и свободни работни места.	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	3	18
5.4	Публикувани обяви за стажантски програми и свободни работни места в UEVN	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	200	281
5.5	Проведени интервюта с завършили лица с успешна професионална реализация, които са публикувани в UEVN в секция "Реализирани в практиката"	Брой	Цел 2. Поддържане на устойчиви взаимоотношения с алумни общността при ИУ-Варна.	Сектор „Алумни и кариери“	5	1
5.6	Брой организирани събития за алумни (срещи по специалности и години на завършване).	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	2	2
5.7	Организираны събития от клуб „Млад предприемач“	Брой	Цел 3. Създаване на възможности за развитие на студентско предприемачество в ИУ-Варна.	Клуб „Млад предприемач“	8	40
5.8	Сключени договори с организации – партньори, насочени към поощряване развитието на младежкото предприемачество	Брой		Сектор „Алумни и кариери“	2	0

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 -2017 г.)	(2016 -2017 г.)
6. НАПРАВЛЕНИЕ „ПРОЕКТНА ДЕЙНОСТ“						
6.1	Участия в информационни срещи по отворени покани за кандидатстване за проекти	Брой	Цел 1. Разширяване на възможностите за кандидатстване по проекти, финансирани по национални и международни програми.	Сектор „Управление на проекти“	10	10
6.2	Участия в сертифицирани обучения по управление на проекти	Брой		Сектор „Управление на проекти“	2	3
6.3	Разпратени бюлетини с информация за резултати от приключили проекти, работа по текущи проекти и възможности за предстоящи проекти	Брой	Цел 2. Повишаване участието на академичния състав и служителите на ИУ-Варна в процеса на разработване и реализиране на проекти.	Сектор „Управление на проекти“	1	1
6.4	Подадени проектни предложения	Брой		Сектор „Управление на проекти“	8	6
6.5	Самостоятелното разработени проектни предложения от студенти и докторанти.	Брой	Цел 3. Повишаване активността на студентите и докторантите в развитието на проектната дейност на ИУ-Варна.	Сектор „Управление на проекти“	1	1
7. НАПРАВЛЕНИЕ „МАТЕРИАЛНО ОСИГУРЯВАНЕ НА УНИВЕРСИТЕТСКИТЕ ДЕЙНОСТИ“						
7.1.	Сключени договори за отдаване под наем на сгради и съоръжения	Брой	Цел 1. Развитие на материалната база за осигуряване на учебен, научноизследователски и социален процес, отговарящ на европейските и световните стандарти.	Финансово-счетоводен отдел	3	10
7.3.	Библиотечни единици средно на един студент по данни от АдминУни	Среден брой		Библиотека	32.5	33.5
7.4.	Въвеждане на нов корпус (Корпус 3 за целите на Колеж по Туризъм)	Брой		Зам. Ректор по ФМБ	1	1

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 -2017 г.)	(2016 - 2017 г.)
8. НАПРАВЛЕНИЕ „ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ“						
8.1.	Бюджетна субсидия	Стойност в лв.	Цел 1. Увеличаване на абсолютния размер на бюджетните приходи.	Финансово-счетоводен отдел	9 995 600	7 159 745 *отчет за периода м.01-м.09.2017
8.2.	Собствени средства	Стойност в лв.		Финансово-счетоводен отдел	5 858 000	4 264 798 *отчет за периода м.01-м.09.2017
8.3.	Капиталови разходи	Стойност в лв.	Цел 1. Завишаване ефективността на бюджетните разходи.	Финансово-счетоводен отдел	950 000	269 316 *отчет за периода м.01-м.09.2017
9. НАПРАВЛЕНИЕ „РАЗВИТИЕ НА КОМУНИКАЦИИТЕ“						
9.1	Участия в местни и национални медии на студенти, преподаватели и служители на ИУ-Варна	Брой	Цел 1. Поддържане на положителен имидж на ИУ-Варна като висше училище, което подготвя качествени кадри в областта на икономиката.	Сектор „Връзки с обществеността“	100	530
9.2	Събития с обществен интерес, реализирани със съдействието на представители на ИУ-Варна	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“	25	24
9.3	Последователи във Фейсбук страницата на ИУ-Варна	Брой	Цел 2. Създаване на възможности за по-добро взаимодействие с външните аудитории.	Сектор „Връзки с обществеността“	4900	6 213
9.4	Организираны „Дни на отворените врати“	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“	12	18
9.8	Проведени проучвания за по-добро разбиране на нагласите на преподаватели и служители	Брой	Цел 3. Създаване на възможности за по-добро взаимодействие с вътрешните аудитории.	ЦКО, ЦЕДО	1	2
9.9	Организираны информационни дни за адаптация	Брой		Отдел „Ректорат“	1	1

№	Индикатор	Измерител	Цел	Отговорно за информацията звено	План	Отчет
					(2016 -2017 г.)	(2016 -2017 г.)
10. НАПРАВЛЕНИЕ „КУЛТУРЕН И СПОРТЕН КАЛЕНДАР“						
10.1.	Организираны културни мероприятия със съдействието на ИУ-Варна	Брой	Цел 1. Превръщане на ИУ-Варна в разпознаваем и признат културен център на град Варна.	Сектор „Връзки с обществеността“/ „Реклама“	18	18
10.2.	Разпространени бюлетини с отзиви за културни и спортни мероприятия	Брой		Сектор „Връзки с обществеността“/ „Реклама“	2	1
10.3.	Организираны дни на отворените врати на катедра „Физическо възпитание и спорт“ на територията на ИУ-Варна	Брой	Цел 2. Повишаване на интереса към спортните мероприятия, които се организират в ИУ-Варна.	Катедра „ФВС“	5	5
10.4.	Брой средни училища, чиито ученици са посетили спортната база на ИУ-Варна за различни събития и състезания	Брой		Катедра „ФВС“	15	15